

Raamovereenkomst

Europese aanbesteding

Wifi- en netwerkomgevingen



G E M E E N T E
VLISSINGEN

Datum: xxxxxxxx

Inhoudsopgave

Artikel 1 Definities	4
Artikel 2 Onderwerp van de Overeenkomst	4
Artikel 3 Toepasselijke voorwaarden.....	5
Artikel 4 Looptijd van de Overeenkomst	5
Artikel 5 Beschikbaarheid	5

CONCEPT

DE ONDERGETEKENDEN:

<Opdrachtgever>, statutair gevestigd te <plaats>, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam tekenbevoegde persoon>, in de functie van <functie>, hierna te noemen 'Opdrachtgever';

En

<Opdrachtnemer>, statutair gevestigd te <plaats>, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam tekenbevoegde persoon>, in de functie van <functie>, hierna te noemen 'Opdrachtnemer'.

Gelet op:

- De aanbesteding XXXX op <datum> is gepubliceerd op het publicatieplatform TenderNed;
- De aanbesteding is gebaseerd op Richtlijn 2014/24/EU, welke in Nederland is geïmplementeerd middels de Aanbestedingswet;
- De Opdrachtnemer met zijn Inschrijving, de inschrijving met de beste prijs- en kwaliteitverhouding, heeft ingediend.

VERKLAREN ALS VOLGT TE ZIJN OVEREENGEKOMEN:

Artikel 1 Definities

In deze Overeenkomst worden de hierna gebruikte begrippen en uitdrukkingen als volgt gedefinieerd:

Begrip	Definitie
Bijlagen	De aanhangsels één (1) tot en met vier (4) bij deze Overeenkomst die integraal onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst.
Inschrijving	Een aanbieding van Opdrachtnemer uitgebracht aan Opdrachtgever gebaseerd op de eisen en wensen van Opdrachtgever zoals beschreven in de bijlagen.
Nota van inlichtingen	Een document waarin vragen van Inschrijvers en de antwoorden daarop zijn opgenomen, evenals eventuele wijzigingen in de Uitnodiging tot Inschrijving en/of in de daaraan gerelateerde aanbestedingsdocumenten. De verstrekte Nota(s) van inlichtingen maken deel uit van de overeenkomst voor de opdracht die voortvloeit uit deze Aanbesteding.
Overeenkomst	Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer met betrekking tot de voorwaarden die gelden voor de leveringen/dienstverlening door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever.
Wederpartij(en)	Verwijzing naar Opdrachtgever en/of Opdrachtnemer.
Werkdagen	Maandag tot en met vrijdag van 07:00 uur tot 22:00 uur m.u.v. wettelijke feestdagen.

Artikel 2 Onderwerp van de Overeenkomst

1. Deze Overeenkomst behelst de contractuele voorwaarden die gelden voor de leveringen/dienstverlening zoals omschreven in de Uitnodiging tot Inschrijving (Bijlage 2 van deze Overeenkomst).
2. De leveringen/dienstverlening voldoet aan alle tussen Wederpartijen overeengekomen specificaties, functionaliteiten en eigenschappen alsmede aan hetgeen Opdrachtgever in het algemeen daar naar redelijkheid van mag verwachten.

Artikel 3 Toepasselijke voorwaarden

1. De volgende bijlagen maken integraal deel uit van deze Overeenkomst:
 - Bijlage 1: Nota(s) van inlichtingen;
 - Bijlage 2: Uitnodiging tot Inschrijving;
 - Bijlage 3: Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023;
 - Bijlage 4: Inschrijving Opdrachtnemer.
2. Ingeval van strijdigheid tussen een bepaling uit de Overeenkomst en bepalingen in een Bijlage geldt de volgende rangorde:
 - Bijlage 1;
 - Overeenkomst;
 - Bijlage 2;
 - Bijlage 3;
 - Bijlage 4.

Artikel 4 Looptijd van de Overeenkomst

1. Deze Overeenkomst treedt in werking op de dag van ondertekening met een initiële looptijd van XX (XX) jaar, welke ingaat op XX-XXXX-XXXX. Opdrachtgever heeft een éézijdige, optionele verlengingsmogelijkheid van XX (XX) keer één (1) jaar.
2. De Overeenkomst wordt na de initiële looptijd, jaarlijks automatisch verlengd, tenzij Opdrachtgever uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de initiële/dan geldende looptijd van de Overeenkomst, schriftelijk kenbaar maakt niet van de verlengingsoptie gebruik te maken. Bij verlengingen kunnen (beperkte) inhoudelijke wijzigingen worden doorgevoerd, mits het oorspronkelijke voorwerp van de Overeenkomst niet wezenlijk wordt gewijzigd.

Artikel 5 Beschikbaarheid

1. Opdrachtnemer garandeert de Opdrachtgever de beschikbaarheid van iedere wifi- en netwerkomgevingen. De wifi- en netwerkomgeving is niet-beschikbaar als het geheel of een onderdeel niet naar behoren functioneert (verminderde performance: snelheid, dekking, roaming, stabiele teams gesprekken, overschakelen accesspoints, aanmeldproblemen netwerk) met uitzondering van onderhoud gedurende het service window, storing internetverbinding, vernieling of beschadiging door schuld of nalatigheid van de Opdrachtgever. De niet-beschikbaarheid wordt geacht te zijn ingegaan vanaf het moment dat Opdrachtgever Opdrachtnemer van de niet-beschikbaarheid in kennis heeft gesteld of Opdrachtnemer zelf heeft kennisgenomen van de storing. Alle verplichtingen van de Opdrachtnemer ingevolge de toepassing van dit artikel, alsmede de eventuele daaruit voortvloeiende financiële consequenties, worden over een periode van een kalenderkwartaal vastgesteld.

2. De beschikbaarheid is 24/7 en dient minimaal 99,90 % te zijn. Beschikbaarheid wordt vastgesteld per wifi- en netwerkomgeving en berekend per kwartaal.
3. De maximale beschikbaarheid tijdens wordt vastgesteld op basis van het aantal beschikbare kalenderdagen van het kwartaal x 24 uur = 100%. De beschikbaarheid wordt vastgesteld conform onderstaande formule:

Beschikbaarheidspercentage: $B = \frac{(B1+C)}{\text{aantal beschikbare kalenderdagen in het kwartaal} \times 24} \times 100 \%$

B1 = De som van alle werktijden van de wifi- en netwerkomgeving per kwartaal (= aantal beschikbare kalenderdagen per kwartaal x 24 -/- het totaal aantal uren waarin de wifi- en netwerkomgeving niet beschikbaar is of naar behoren functioneert).

C = De som van alle werktijden besteed aan:

1. Onderhoud binnen het servicewindow of op afspraak.
2. Interventies ten gevolge van (gebruikers)fouten aan zijde van de Aanbestedende dienst.
3. Invloeden van buitenaf die niet toerekenbaar is aan Opdrachtnemer.
4. Herstelwerkzaamheden binnen of buiten Werkdagen die niet uitgevoerd kunnen doordat de Opdrachtnemer geen toegang tot locaties kan verschaffen.
5. Een verstoring in de infrastructuur van Opdrachtgever.

Voor gevallen genoemd onder punt 2 tot en met 5 moet de Opdrachtnemer kunnen aantonen dat, daadwerkelijk sprake is van toerekenbaarheid aan de Aanbestedende dienst.

4. Wanneer de beschikbaarheid van een wifi- en netwerkomgeving in een kwartaal onder de 99,90% is gedaald, krijgt Opdrachtnemer één (1) maand de tijd om de beschikbaarheid naar het overeengekomen beschikbaarheidspercentage terug te brengen. Wanneer de beschikbaarheid van het opvolgende kwartaal wederom onder de 99,90 % blijft, dan is Opdrachtgever na afloop van de betreffende kwartaal gerechtigd een boete te heffen van € 100,00. Iedere direct opvolgende maand waarin de beschikbaarheid onder de 99,90 % blijft, wordt de boete verhoogd met € 100,00 met een maximum van € 1.000,00 per maand ingeval de beschikbaarheid onder de 99,90 % blijft voor een periode van tien (10) maanden.
5. Wanneer een wifi- en netwerkomgeving -in de situatie zoals beschreven in lid 4- gedurende een periode van in totaal (6) maanden minder dan 99,90 % beschikbaar is, is Aanbestedende gerechtigd deze Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.

Aldus rechtsgeldig overeengekomen en ondertekend in tweevoud

Opdrachtgever

Opdrachtnemer

<naam tekenbevoegde persoon>

<naam tekenbevoegde persoon>

<functie>

<functie>

Plaats:

Plaats:

Datum:

Datum: